

# DSGVO-Erkahrung

Mit dieser Datenschutzerklahrung klären wir Sie als für die Datenverarbeitung Verantwortliche gemäß den Vorgaben der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung – DS-GVO) ber Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit unserem Internetangebot auf.

## I. Begriffsbestimmungen

1. „personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind;
  2. „Verarbeitung“ ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung;
  3. „Verantwortlicher“ ist die natürliche oder juristische Person, Behore, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet; sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so können der Verantwortliche beziehungsweise die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden;
  4. „Empfänger“ ist eine natürliche oder juristische Person, Behore, Einrichtung oder andere Stelle, denen personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger; die Verarbeitung dieser Daten durch die genannten Behörden erfolgt im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften gemäß den Zwecken der Verarbeitung;
-

## **II. Allgemeine Informationen**

### **1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung**

Neuffer Fenster + Türen GmbH  
Kronprinzstraße 8  
70173 Stuttgart  
Deutschland

Telefon: +49 711 860 60 - 180  
Telefax: +49 711 860 60 - 111  
E-Mail: [info@neuffer.de](mailto:info@neuffer.de)

### **2. Kontaktdaten des betrieblichen Datenschutzbeauftragten**

OBSECOM GmbH  
Königstr. 40  
70173 Stuttgart  
Deutschland

Telefon: 0711 / 4605025-40  
Telefax: 0711 / 4605025-49

E-Mail: [datenschutz@obsecom.de](mailto:datenschutz@obsecom.de)  
Webseite: <https://www.obsecom.eu/>

### **3. Rechtsgrundlagen**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf Basis mindestens einer der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Einwilligung der betroffenen Person in der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO);
- Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO);
- Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO);
- Schutz lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. d DS-GVO);
- Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DS-GVO: Wenn die Verarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;
- Wahrung unserer berechtigten Interessen oder denen eines Dritten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO)

In dieser Datenschutzerklärung weisen wir nachfolgend auf die jeweilige Rechtsgrundlage einzelner Verarbeitungsvorgänge hin.

## **4. Weitergabe von Daten an Empfänger**

Wir geben personenbezogene Daten an Empfänger (Auftragsverarbeiter oder sonstige Dritte) nur im erforderlichen Umfang und nur unter einer der folgenden Voraussetzungen weiter:

- Die betroffene Person hat in die Weitergabe eingewilligt;
- Die Weitergabe dient der Erfüllung vertraglicher Pflichten oder vorvertraglicher Maßnahmen auf Veranlassung der betroffenen Person;
- Wir sind zur Weitergabe rechtlich verpflichtet;
- Die Weitergabe erfolgt aufgrund berechtigter Interessen von uns oder eines Dritten.

Die Auftragsverarbeiter werden nur nach unserer Weisung tätig und wurden i.S.v. Art. 28 DS-GVO vertraglich dazu verpflichtet, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten.

## **5. Drittländer**

Die Übermittlung personenbezogener Daten in ein Land oder eine internationale Organisation außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) erfolgt vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Erlaubnisse nur nach den Voraussetzungen nach Art. 44 ff. DS-GVO. Das bedeutet, dass für das betreffende Land ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission nach Art. 45 DS-GVO vorliegt, geeignete Garantien für den Datenschutz nach Art. 46 DS-GVO oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften nach Art. 47 DS-GVO bestehen. In Einzelfällen kann eine Datenübermittlung auf Grundlage einer Ausnahme in Art. 49 DS-GVO zulässig sein.

Wir haben auf unserer Webseite ggf. externe Dienste eingebunden, deren Anbieter in den USA ansässig sind. Wenn diese Dienste aktiv sind, werden im Zusammenhang mit der Bereitstellung des jeweiligen Dienstes personenbezogene Informationen erhoben und möglicherweise an Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Europäische Gerichtshof schätzt die USA als ein Land mit unzureichendem Datenschutzniveau ein. Bei einer Datenübermittlung in die USA besteht grundsätzlich das Risiko, dass auf diese Daten durch US-Behörden zugegriffen und für Kontroll- und Überwachungszwecke verwendet werden, ohne dass dies mitgeteilt wird und ohne dass hiergegen Rechtsbehelfsmöglichkeiten bestehen.

Aus diesem Grund achten wir darauf, dass der Datenschutz ausreichend gewährleistet ist. Möglich ist dies über bindende Unternehmensvorschriften, Standard-Vertragsklauseln der Europäischen Kommission zum Schutz personenbezogener Daten, Zertifikate oder anerkannte Verhaltenskodizes.

## **6. Keine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)**

Wir haben nicht die Absicht, von Ihnen erhobene personenbezogene Daten für ein Verfahren zur automatisierten Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) zu verwenden

## **7. Keine Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten**

Wir machen den Abschluss von Verträgen mit uns nicht davon abhängig, dass Sie uns zuvor personenbezogene Daten bereitstellen. Für Sie als Kunde besteht grundsätzlich auch keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen; es kann jedoch sein, dass wir bestimmte Angebote nur eingeschränkt oder gar nicht erbringen können, wenn Sie die dafür erforderlichen Daten nicht bereitstellen. Sofern dies im Rahmen der nachfolgend vorgestellten, von uns angebotenen Produkte ausnahmsweise der Fall sein sollte, werden Sie gesondert darauf hingewiesen.

## **8. Betroffenenrechte**

Als Betroffener haben Sie folgende Rechte:

- gemäß Art. 15 DS-GVO können Sie Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen; ferner können Sie Auskunft verlangen bzgl. der Verarbeitungszwecke, der Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden, die geplante Speicherdauer bzw. die Kriterien für die Bestimmung der Speicherdauer, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei Ihnen erhoben wurden, das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten wie Logik, Tragweite und Auswirkungen, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen diese Verarbeitung, das Bestehen eines Beschwerderechts bei der Aufsichtsbehörde; schließlich steht Ihnen ein Recht auf Auskunft zu, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden und – falls dies der Fall ist – über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung;
- gemäß Art. 16 DS-GVO können Sie die unverzügliche Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen;
- gemäß Art. 17 DS-GVO können Sie die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DS-GVO können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie die von uns nicht mehr benötigten Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, aber noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe für die Datenverarbeitung Ihr Interesse überwiegen;
- gemäß Art. 20 DS-GVO können Sie die Überlassung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen;

- gemäß Art. 21 D-SGVO können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten berechnete Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO sind;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO können Sie Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 77 DS-GVO können Sie sich bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, beschweren. Eine Liste mit Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten in den Bundesländern können Sie folgendem Link entnehmen: [https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

Möchten Sie die vorstehenden Betroffenenrechte geltend machen, können Sie uns oder unseren Datenschutzbeauftragten unter den oben genannten Kontaktdaten diesbezüglich jederzeit kontaktieren.

## **9. Löschung und Einschränkung von personenbezogenen Daten**

Soweit in dieser Datenschutzerklärung nicht für den Einzelfall anders geregelt, werden personenbezogene Daten gelöscht, wenn diese Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Wir löschen die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zudem nach Art. 17 DSGVO auf Verlangen, wenn die dort vorgesehenen Voraussetzungen gegeben sind. Sind personenbezogene Daten für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich, werden diese nicht gelöscht, sondern deren Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO eingeschränkt. Im Falle der Einschränkung werden die Daten nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt beispielsweise für personenbezogene Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen von uns aufbewahrt werden müssen. So werden Unterlagen nach § 257 Abs. 1 Nr. 2 und 3 HGB sowie § 147 Abs. 1 Nr. 2, 3, 5 AO für 6 Jahre, Unterlagen nach § 257 Abs. 1 Nr. 1 und 4 HGB sowie nach § 147 Abs. 1 Nr. 1, 4, 4a AO für 10 Jahre aufbewahrt.

## **10. Datensicherheit**

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Natur, des Umfangs, des Kontextes und des Zwecks der Verarbeitung sowie der bestehenden Risiken einer Datenpanne (inklusive von deren Wahrscheinlichkeit und Auswirkungen) für den Betroffenen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## **11. Änderungen der Datenschutzhinweise**

Im Rahmen der Fortentwicklung des Datenschutzrechts sowie technologischer oder organisatorischer Veränderungen werden unsere Datenschutzhinweise regelmäßig auf Anpassungs- oder Ergänzungsbedarf hin überprüft. Über Änderungen werden Sie insbesondere auf unserer deutschen Webseite unter [Adresse der Internetseite des Unternehmens] unterrichtet. Diese Datenschutzhinweise haben den Stand von [Monat und Jahr der Veröffentlichung der Datenschutzhinweise].

## **III. Einzelne Verarbeitungsvorgänge**

### **1. Hosting**

Zur Bereitstellung unseres Internetangebotes nehmen wir Leistungen von Hostingunternehmen in Anspruch, wie z.B. Bereitstellung von Webservern, Speicherplatz, Datenbankdienste, Sicherheitsleistungen und Wartungsleistungen.

Hierbei verarbeiten wir, bzw. unser Hostinganbieter personenbezogene Daten von Nutzern unseres Internetangebotes auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung dieses Onlineangebotes gem. Art. 6 Abs. 1 S. lit. f DS-GVO.

### **2. Zugriffsdaten und Logfiles**

Beim Aufrufen unseres Internetangebotes bzw. der einzelnen Seiten werden durch den Browser auf Ihrem Endgerät automatisch Informationen an den Server unseres Internetangebotes gesendet. Diese Informationen werden in sog. Logfiles durch uns bzw. unseren Hostinganbieter gespeichert und spätestens nach 12 Monaten gelöscht.

Folgende Informationen werden gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners in anonymisierter Form;
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs;
- Name und URL der abgerufenen Datei;
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL);
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners;
- Statuscodes und übertragene Datenmenge;
- Name Ihres Access-Providers.

Diese Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Bereitstellung des Internetangebotes einschließlich sämtlicher Funktionen und Inhalte;
- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website;
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website;
- Sicherstellung der Systemsicherheit und -stabilität;
- Anonymisierte statistische Auswertung der Zugriffe;
- Optimierung der Webseite;

- Weitergabe an Strafverfolgungsbehörden, sofern ein rechtswidriger Eingriff/Angriff auf unsere Systeme erfolgt ist;
- weitere administrative Zwecke.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse folgt aus oben dargestellten Zwecken zur Datenerhebung. In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, Rückschlüsse auf eine Person zu ziehen.

### **3. Allgemeine Kontaktaufnahme**

Wenn Sie unter Verwendung der im Rahmen unseres Internetangebotes veröffentlichten Kontaktdaten Kontakt mit uns aufnehmen (z.B. per E-Mail) und uns hierbei personenbezogene Daten übermitteln, verwenden wir diese Daten zur Bearbeitung Ihres Anliegens auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO und/oder in unserem berechtigten Interesse an einer effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Die Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen –insbesondere Aufbewahrungsfristen –bleiben unberührt.

### **4. Kontaktformular**

Wenn Sie das Kontaktformular verwenden, benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse, Name, Geschlecht und ggf. weiterer Kontaktdaten, damit wir mit Ihnen in persönlichen Kontakt treten können. Weitere Angaben können freiwillig getätigt werden. Die Datenverarbeitung zum Zweck der Kontaktaufnahme mit uns und der Beantwortung Ihres Anliegens erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO auf Grundlage der von Ihnen freiwillig erteilten Einwilligung. Alle im Zusammenhang mit dem Kontaktformular erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung Ihrer Anfrage gelöscht, soweit die Aufbewahrung nicht für die Dokumentation anderer Vorgänge erforderlich ist (z.B. nachfolgender Vertragschluss).

### **5. E-Mail Direktwerbung an Kunden**

Wenn Sie Kunde bei uns sind und wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten haben, können wir Ihre E-Mail-Adresse zur Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen verwenden. Dies gilt nur, sofern Sie nicht widersprochen haben und wir Sie bei Erhebung der E-Mail-Adresse und bei jeder Verwendung klar und deutlich auf die Widerspruchsmöglichkeit hinweisen. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse am Direktmarketing nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

## **6. Bewertungserinnerung per E-Mail**

Sofern Sie uns hierzu während oder nach Ihrer Bestellung Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, indem Sie eine entsprechende Checkbox aktiviert oder einen hierfür vorgesehenen Button geklickt haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse zum Zweck der Erinnerung zur Abgabe einer Bewertung Ihrer Bestellung über das von uns eingesetzte Bewertungssystem. Die Datenverarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO auf Grundlage der von Ihnen freiwillig erteilten Einwilligung. Diese Einwilligung kann jederzeit durch eine Nachricht an uns widerrufen werden. Die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten werden nach Erledigung Ihrer Anfrage gelöscht, soweit die Aufbewahrung nicht für die Dokumentation anderer Vorgänge erforderlich ist.

## **7. Newsletter**

Wenn Sie unseren Newsletter empfangen möchten, benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse. Die Datenverarbeitung zum Zwecke des Versandes des Newsletters erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO auf Grundlage der von Ihnen freiwillig erteilten Einwilligung mittels des sogenannten Double-Opt-In-Verfahrens. Die E-Mail-Adresse wird zu diesem Zweck verwendet und gespeichert, bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen bzw. sich vom Empfang des Newsletters abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich, zum Beispiel über einen Link am Ende eines jeden Newsletters. Alternativ können Sie Ihren Widerruf/Abmeldewunsch auch jederzeit an die unter Ziff. II. genannte E-Mail-Adresse senden.

Wir versenden unsere Newsletter mit einem sogenannten Zählpixel. Ein Zählpixel ist eine Miniaturgrafik, die in das HTML-Format des versendeten Newsletters eingebettet ist, um eine Analyse des Leserverhaltens zu ermöglichen. Im diesem Zusammenhang speichern wir ob und zu welcher Zeit ein Newsletter von Ihnen geöffnet wurde und welche der in dem Newsletter enthaltenen Links von Ihnen aufgerufen wurden. Wir erstellen mit diesen Daten statistische Auswertungen über den Erfolg oder Misserfolg einer Marketing-Kampagne, um den Newsletterversand zu optimieren und den Inhalt zukünftiger Newsletter besser auf Ihre Interessen abzustimmen. Die erhobenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und nach der statistischen Auswertung gelöscht.

## **8. MailChimp**

Der Versand der Newsletter erfolgt über MailChimp. Anbieter von MailChimp ist die Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA (nachfolgend „MailChimp“). MailChimp dient dem Versand und der Auswertung der Reichweite unserer Newsletter. Zu diesem Zweck werden Ihre E-Mail-Adresse sowie ggf. weitere von MailChimp für die Bereitstellung des Newsletters benötigte Daten in unserem Auftrag verarbeitet. Rechtsgrundlage der Verarbeitung durch MailChimp ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und unser berechtigtes Interesse am Einsatz eines nutzerfreundlichen sowie sicheren Newslettersystems.

Die erfassten personenbezogenen Daten werden auf Servern in den USA gespeichert. Die Datenübermittlung an MailChimp ist nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DS-GVO auf Grundlage der EU



Standardvertragsklauseln legitimiert. Eine Kopie der EU Standardvertragsklauseln ist einsehbar

unter: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32010D0087&from=en>. Weitere Informationen wie MailChimp mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht, finden Sie in der diesbezüglichen Datenschutzerklärung: <http://mailchimp.com/legal/privacy/>.

## **9. Registrierung / Nutzerkonto**

Sie haben die Möglichkeit, sich auf unserem Internetangebot unter Angabe von personenbezogenen Daten zu registrieren. Die Registrierung ist freiwillig und erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO auf Grundlage der von Ihnen freiwillig erteilten Einwilligung. Welche personenbezogenen Daten dabei übermittelt werden, ergibt sich aus der jeweiligen Eingabemaske, die für die Registrierung verwendet wird. Die erfassten personenbezogenen Daten werden für die Zwecke unseres Angebotes sowie zur Kontaktaufnahme für angebots- und registrierungsrelevante Informationen verwendet. Das Nutzerkonto und die in diesem Zusammenhang gespeicherten Daten dienen insbesondere auch dazu, den Einkauf zu erleichtern, den Zugriff auf historische Bestellungen sowie das Verfassen von Kundenrezensionen zu ermöglichen. Über einen persönlichen Benutzerzugang können Sie Ihre personenbezogenen Daten einsehen und Änderungen an diesen Daten vornehmen.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, außer sie ist zur Erfüllung vertraglicher Pflichten nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO oder zur Verfolgung etwaiger uns zustehender Ansprüche erforderlich oder es besteht hierzu eine gesetzliche Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO. Ihre Daten werden so lange gespeichert, bis Sie das Benutzerkonto löschen oder uns mit der Löschung Ihrer Daten beauftragen. Sofern wir zur Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund gesetzlicher, insbesondere steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen, verpflichtet sind, wird die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfristen entsprechend eingeschränkt und anschließend werden diese Daten gelöscht.

Wenn Sie sich auf unserem Internetangebot registrieren oder das Benutzerkonto nutzen, speichern wir die IP-Adresse und den Zeitpunkt der jeweiligen Nutzungshandlung. Die Speicherung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO zur Bereitstellung unseres Angebots. Die Speicherung liegt auch in Ihrem Interesse, um Sie vor Missbrauch und sonstiger unbefugter Nutzung zu schützen. Die IP-Adressen werden spätestens nach 7 Tagen anonymisiert oder gelöscht.

## **10. Bewerbungsformular**

Wenn Sie sich auf eine Arbeitsstelle bewerben, senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen an die E-Mail-Adresse [info@fensterfabrik24.de](mailto:info@fensterfabrik24.de). Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Bewerbung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO auf Grundlage der von Ihnen freiwillig erteilten Einwilligung. Alle im Zusammenhang mit dem Bewerbungsformular erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Abschluss des

Bewerbungsverfahren unter Berücksichtigung der Einspruchsfristen des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes (AGG) für die Dauer von 6 Monaten aufbewahrt und danach gelöscht, soweit die Aufbewahrung nicht für die Dokumentation anderer Vorgänge erforderlich ist (z.B. nachfolgende Einstellung).

## **11. Vertragsdaten**

Im Zusammenhang mit und zum Zweck der Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen und vertraglicher Pflichten über unser Internetangebot, die auf Anforderung der betroffenen Person erfolgen, verarbeiten wir von der betroffenen Person die zur Vertragserfüllung erforderlichen Daten. Hierzu gehören:

- Daten des Vertragspartners, wie z.B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, ggfs. abweichende Liefer- oder Rechnungsadressen oder -empfänger;
- das Geburtsdatum, soweit erforderlich;
- Vertragsdaten, wie z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit, Kundenkategorie;
- Zahlungsdaten wie z.B. Bankverbindung, Kreditkartendaten, Zahlungshistorie.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO.

Die Daten werden an Dritte nur insoweit weitergegeben, als dies zur Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen und vertraglicher Pflichten erforderlich ist, z.B. an Banken und Zahlungsdienstleister Kreditkartenunternehmen zur Abwicklung der Zahlung, an Versanddienstleister für den Versand von Waren.

## **12. Userlike Chat**

Unsere Webseite verwendet die Userlike Chat-Funktion. Anbieter ist Userlike UG, Probsteigasse 44-46, 50670 Köln, Deutschland (nachfolgend 'Userlike'). Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns zur Beantwortung Ihres Anliegens nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage der von Ihnen freiwillig erteilten Einwilligung. Userlike verwendet Cookies. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können. Alle im Zusammenhang mit der Chat-Konversation erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Erledigung Ihrer Anfrage gelöscht, soweit die Aufbewahrung nicht für die Dokumentation anderer Vorgänge erforderlich ist (z.B. nachfolgender Vertragsschluss).

Weitere Informationen wie Userlike mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Userlike unter: [https://www.userlike.com/de/terms - privacy-policy](https://www.userlike.com/de/terms-privacy-policy).

## **13. Montagevermittlung**

Wenn Sie unsere Montagevermittlung in Anspruch nehmen übermitteln wir Ihren Namen, Anschrift und Kontaktdaten (Telefon, E-Mail) an einen von uns ausgewählten externen Montagedienstleister in Ihrer Nähe damit wir die gewünschte Montagedienstleistung ausführen lassen können. Alle im Zusammenhang mit der Montagedienstleistung an den Dienstleister übermittelten personenbezogenen Daten werden nach Erledigung des Auftrages gelöscht, soweit die Aufbewahrung nicht für die Dokumentation anderer Vorgänge erforderlich ist.

---

## **IV. Zahlungsdienstleister**

### **1. PayPal**

Dieses Internetangebot verwendet PayPal als Zahlungsdienstleister. Anbieter ist die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (nachfolgend 'PayPal'). PayPal übernimmt die Funktion eines Online-Zahlungsdienstleisters sowie eines Treuhänders und bietet Käufer- und Verkäuferschutzdienste an. Bei Zahlung via PayPal, Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder – falls angeboten - Kauf auf Rechnung via PayPal werden im Rahmen der Zahlungsabwicklung Ihr Name, E-Mail-Adresse, gekaufte Produkte, Rechnungsbetrag, sowie Rechnungs- und Lieferanschrift an PayPal weitergegeben. Bei Verwendung der Zahlungsweisen Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder – falls angeboten - Kauf auf Rechnung via PayPal führt PayPal zur Entscheidung über die Freigabe des Zahlungsvorganges ggf. eine Bonitätsabfrage zur Überprüfung der Kreditwürdigkeit und Minimierung von Zahlungsausfällen durch. In der Bonitätsprüfung werden Wahrscheinlichkeitswerte verwendet (sog. Score-Werte), in deren Berechnung Anschriftendaten einfließen. Die Berechnung dieser Scoring-Werte hat ihre Grundlage in einem wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Wenn Sie mit der Datenübermittlung nicht einverstanden sein sollten, oder Sie der Meinung sind, dass Ihre Bonität nicht für die gewählte Zahlungsweise geeignet ist, so verwenden Sie bitte eine andere Zahlungsweise. Weitere Informationen wie PayPal mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht, finden Sie in der [diesbezüglichen Datenschutzerklärung: https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de\\_DE](https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE).

### **2. Klarna**

Dieses Internetangebot verwendet Klarna als Zahlungsdienstleister. Anbieter ist die Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden (nachfolgend 'Klarna'). Klarna übernimmt die Funktion eines Online-Zahlungsdienstleisters sowie eines Treuhänders und Bonitätsprüfers. Bei Zahlung via Klarna werden im Rahmen der Zahlungsabwicklung Ihr Name, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, gekaufte Produkte oder Leistungen, Rechnungsbetrag, Rechnungs- und Lieferanschrift, Bank- und Kreditkartendaten, sowie ggf. Mobiltelefonnummer an Klarna weitergegeben. Bei Verwendung der Zahlungsweisen Rechnungskauf und Ratenzahlung führt Klarna zur Entscheidung über die Freigabe des

Zahlungsvorganges ggf. eine Bonitätsabfrage zur Überprüfung der Kreditwürdigkeit und Minimierung von Zahlungsausfällen durch. In diesem Zusammenhang können Ihre personenbezogenen Daten mit weiteren Wirtschaftsauskunfteien abgeglichen werden. In der Bonitätsprüfung werden Wahrscheinlichkeitswerte verwendet (sog. Score-Werte), in deren Berechnung Anschriftendaten einfließen. Die Berechnung dieser Scoring-Werte hat ihre Grundlage in einem wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren. Bei ungenügender Bonität kann Klarna die gewählte Zahlungsweise ablehnen. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Wenn Sie mit der Datenübermittlung nicht einverstanden sein sollten, oder Sie der Meinung sind, dass Ihre Bonität nicht für die gewählte Zahlungsweise geeignet ist, so verwenden Sie bitte eine andere Zahlungsweise. Weitere Informationen wie Klarna mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht, finden Sie in der [diesbezüglichen Datenschutzerklärung: \[https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de\\\_de/privacy\]\(https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de\_de/privacy\)](#).

### **3. Sofortüberweisung**

Dieses Internetangebot verwendet Sofortüberweisung als Zahlungsdienstleister. Anbieter ist die Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bzw. die Klarna GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München, Deutschland (nachfolgend 'Klarna'). Sofortüberweisung übernimmt die Funktion eines Online-Zahlungsdienstleisters. Bei Zahlung via Sofortüberweisung werden im Rahmen der Zahlungsabwicklung Ihr Name, gekaufte Produkte oder Leistungen, Rechnungsbetrag, sowie Rechnungs- und Lieferanschrift an Sofortüberweisung weitergegeben. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Weitere Informationen wie Sofortüberweisung mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht, finden Sie in der [diesbezüglichen Datenschutzerklärung: <https://www.klarna.com/sofort/datenschutz/>](#).

### **4. Billpay GmbH**

Dieses Internetangebot verwendet Billpay GmbH als Zahlungsdienstleister. Anbieter ist die Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bzw. die Klarna GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München, Deutschland (nachfolgend 'Klarna'). Klarna übernimmt die Funktion eines Online-Zahlungsdienstleisters und führt bei Vertragsschluss eine Bonitätsabfrage zum Zweck und aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Überprüfung der Kreditwürdigkeit und Minimierung von Zahlungsausfällen durch. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Wenn Sie im Bestellprozess eine Zahlungsart von Klarna auswählen werden Ihre Daten (Vor- und Nachname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Geburtsdatum, Telefonnummer und beim Kauf per Lastschrift die angegebene Kontoverbindung) sowie die Daten im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung zur Identitäts- und Bonitätsprüfung an Klarna übermittelt. Zum Zwecke der eigenen Identitäts- und Bonitätsprüfung übermittelt Klarna oder von Klarna beauftragte Partnerunternehmen Daten an Wirtschaftsauskunfteien (Auskunfteien) und erhält von diesen Auskünfte sowie ggf. Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Des Weiteren

setzt Klarna zur Aufdeckung und Prävention von Betrug ggf. Hilfsmittel Dritter ein. Mit diesen Hilfsmitteln gewonnene Daten werden ggf. bei Dritten verschlüsselt gespeichert, so dass sie lediglich von Klarna lesbar sind. Bei ungenügender Bonität kann Klarna die gewählte Zahlungsweise ablehnen.

Wenn Sie mit der Datenübermittlung nicht einverstanden sein sollten, oder Sie der Meinung sind, dass Ihre Bonität nicht für die gewählte Zahlungsweise geeignet ist, so verwenden Sie bitte eine andere Zahlungsweise. Weitere Informationen wie Klarna mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht, finden Sie in der diesbezüglichen Datenschutzerklärung: <https://www.billpay.de/de/datenschutz-de/>.

## **5. Komfortkasse**

Dieses Internetangebot verwendet Komfortkasse als Zahlungsdienstleister. Anbieter ist die LTC Information Services GmbH; Business Tower; Seligenstädter Str. 107; 63073 Offenbach am Main; Deutschland (nachfolgend „LTC“). Wenn Komfortkasse für die Zahlungsarten Vorkasse, Zahlung auf Rechnung oder Nachnahme gewählt wurde, übernimmt LTC die vollautomatische Abwicklung und Zuordnung der Zahlung. Zu diesem Zweck geben wir Ihre Bestelldaten (Name, Bestellnummer, E-Mail-Adresse, Betrag, Währung, Land) im Rahmen der Zahlungsabwicklung an LTC weiter. Bei Bestellungen per Nachnahme werden zusätzlich die Paketnummer/Versandnummer übermittelt. Die Weitergabe der Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Weitere Informationen wie LTC mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht, finden Sie in der diesbezüglichen Datenschutzerklärung unter: <https://komfortkasse.eu/datenschutz>.

---

## **V. Statistik und Analyse**

### **1. Facebook-Pixel**

Wir verwenden im Rahmen unseres Internetangebotes das sogenannte „Facebook-Pixel“. Anbieter ist die Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Personen in der EU ist die Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland, verantwortlich.

Der Einsatz dieser Technik ermöglicht Facebook, die Besucher unseres Internetangebotes bestimmten Gruppen (z.B. Besucher unseres Internetangebotes bzw. entsprechend den von uns an Facebook übermittelten Interessengebieten, sogenannte „Custom Audiences“) für die Einblendung von spezifischen Werbeanzeigen zuzuordnen und diese so wiedererkennen zu können. So ist sichergestellt, dass diesen Nutzern ausschließlich interessengerechte Werbeanzeigen gezeigt und so Belästigungen durch unpassende Werbung vermieden werden. Durch den Einsatz des Facebook-Pixels können wir auch die Wirksamkeit unserer Facebook-Werbeanzeigen zu statistischen Zwecken nachvollziehen und verfolgen, ob und wie ein Nutzer nach einem Klick auf die Werbeanzeige unsere Angebot genutzt hat.

Weitere Informationen zum Facebook-Pixel und der Funktionsweise erhalten Sie unter <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>. Die Einzelheiten der Verarbeitung der gewonnenen Daten durch Facebook sowie allgemeine Hinweise zu Facebook-Werbeanzeigen können Sie der unter URL <https://www.facebook.com/about/privacy/update> abrufbaren Datenrichtlinie von Facebook entnehmen. Sie haben in Ihrem Facebook-Account unter der Rubrik 'Einstellungen' auch die Möglichkeit, der Erfassung Ihrer Daten über das Facebook-Pixel und deren Verwendung zur Einblendung von spezifischen Werbeanzeigen zu widersprechen. Hinweise zu diesen Einstellungen finden Sie unter <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> (Login erforderlich).

Rechtsgrundlage für die Nutzung des Facebook-Pixels ist Ihre freiwillig erteilte Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO. Die Rechtsgrundlage für die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA, die durch das Facebook Pixel erhoben wurden, ist ebenfalls Ihre freiwillig erteilte Einwilligung nach Art. 49. Abs. 1 lit. a DS-GVO.

## **2. Mouseflow**

Unser Internetangebot verwendet Mouseflow. Anbieter ist Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Kopenhagen, Dänemark (nachfolgend 'Mouseflow'). Mouseflow ist ein Analyse-Tool, das Mausklicks- und Bewegungen, Scrollbewegungen und andere Metadaten erfasst. Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Optimierung unseres Internetangebotes. Rechtsgrundlage sind die berechtigten Interessen von uns an diesen Zwecken nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Zur Analyse und Auswertung werden Cookies verwendet. Dieser Dienst erfasst Ihre IP-Adresse in anonymisierter Form, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben und ggf. weitere von Mouseflow für die Bereitstellung des Dienstes benötigte Daten. Sie können die Erfassung durch Mouseflow verhindern indem Sie auf den Link [mouseflow.de/opt-out](https://mouseflow.de/opt-out) klicken um ein Opt-Out-Cookie zu beziehen. Dieses Cookie bewirkt, dass zukünftig keine Besucherdaten beim Besuch dieses Internetangebotes durch Mouseflow erhoben und gespeichert werden. Achtung: Wenn Sie Ihre Cookies löschen hat dies zur Folge, dass auch das Opt-Out-Cookie gelöscht wird und ggf. von Ihnen erneut aktiviert werden muss.

Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den eingesetzten Cookies bei Mouseflow finden Sie auf der Website von Mouseflow: <https://mouseflow.de/privacy/>.

## **3. Taboola**

Wir verwenden Taboola um Besuchern Werbeanzeigen unserer Produkte zu präsentieren. Anbieter ist Taboola Inc., 1115 Broadway, 7th Floor, New York, NY 10010, USA (nachfolgend 'Taboola').

Auf dieser Webseite ist das Taboola Pixel eingebunden. Dies ist eine unsichtbare Bilddatei, die beim Aufruf unserer Webseite im Hintergrund von Ihrem Browser geladen wird. Wir verwenden das Taboola Pixel Tag zum Zweck der Optimierung von Marketingkampagnen und

um auf Grundlage statistischer Auswertungen ein Verständnis für die Aktionen der Benutzer auf unserer Website zu erhalten und die Einblendung von Werbung zu optimieren. So ist sichergestellt, dass interessengerechte Werbeanzeigen gezeigt und Belästigungen durch unpassende Werbung vermieden werden.

Rechtsgrundlage für die Nutzung des Taboola Pixels sind die berechtigten Interessen von uns und Dritter an der optimierten Darstellung von Werbeanzeigen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

Taboola verwendet Cookies, die ermitteln, welche Inhalte Sie nutzen und welche unserer Seiten Sie besuchen. Zu den Informationen, die über Cookies gesammelt werden, gehören beispielsweise Informationen über Ihr Betriebssystem, die Daten und Zeiten zu denen Sie auf die Webseite zugegriffen haben, Informationen über Ereignisse (z.B. unregelmäßige Systemabstürze) und allgemeine Standortinformationen (z.B. Stadt). Weitere Informationen, zu welchen Zwecken und in welchem Umfang Taboola Cookies verwendet finden Sie unter: [policies.taboola.com/en/cookie-policy/](https://policies.taboola.com/en/cookie-policy/). Rechtsgrundlage für das Setzen von Cookies durch Taboola ist Ihre freiwillig erteilte Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Wenn Sie nicht möchten, dass Taboola Cookies auf Ihrem Gerät platziert, können Sie über diesen Link ein [Opt-Out-Cookie](https://policies.taboola.com/en/privacy-policy/#user-choices-and-optout) von Taboola beziehen: <https://policies.taboola.com/en/privacy-policy/#user-choices-and-optout>

Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden auf Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Bitte beachten Sie dazu auch unsere obigen Hinweise zur Datenübermittlung in Drittländer. Weitere Informationen wie Taboola mit personenbezogenen Daten umgeht finden Sie unter: <https://policies.taboola.com/de/datenschutzerklaerung/>

---

## VI. Dienste von Google

Anbieter der nachfolgenden Dienste von Google ist Google Ireland Limited (Registernummer: 368047), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (nachfolgend 'Google').

Die von Google erhobenen Informationen im Zusammenhang mit der Bereitstellung des jeweiligen Dienstes werden möglicherweise an Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Bitte beachten Sie dazu auch unsere obigen Hinweise zur Datenübermittlung in Drittländer.

Weitere Informationen wie Google mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>. Informationen zur Datennutzung zu Werbezwecken durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten finden Sie auf diesen Webseiten: <https://www.google.de/policies/privacy/partners/>, <https://www.google.de/policies/technologies/ads/>, <https://adssettings.google.de/>

## **1. Google Dienste, für die Ihre Einwilligung erforderlich ist**

Die Rechtsgrundlage zur Nutzung der nachfolgenden Google Dienste ist Ihre freiwillig erteilte Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO. Die Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung in die USA ist ebenfalls Ihre freiwillig erteilte Einwilligung nach Art. 49. Abs. 1 lit. a DS-GVO.

### **1.1 Google Analytics**

Dieses Internetangebot benutzt Google Analytics von Google. Google sammelt Daten über Ihre Benutzung dieser Website, Ihr Nutzungsverhalten sowie unter Anderem Angaben zu Browser-Typ/-Version, verwendetes Betriebssystem, Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite), Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse), Uhrzeit der Serveranfrage. Diese Daten dienen dem Zweck, eine bedarfsgerechte Gestaltung und die fortlaufende Optimierung unseres Internetangebotes sicherzustellen, den Erfolg von Marketingmaßnahmen zu messen und statistische Auswertungen zu erstellen. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet. Nutzer- und Ereignisdaten werden nach 26 Monaten gelöscht. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von uns oder Google verarbeiten. Es wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die IP-Adressen werden anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall ggf. nicht alle Funktionen dieses Internetangebotes vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern indem Sie auf den Link [Google Analytics deaktivieren](#) klicken um ein Opt-Out-Cookie zu beziehen. Dieses Cookie bewirkt, dass zukünftig keine Besucherdaten Ihres Browsers beim Besuch dieses Internetangebotes durch Google Analytics erhoben und gespeichert werden werden. Achtung: Wenn Sie Ihre Cookies löschen hat dies zur Folge, dass auch das Opt-Out-Cookie gelöscht wird und ggf. von Ihnen erneut aktiviert werden muss.

### **1.2 Google Analytics Remarketing**

Dieses Internetangebot verwendet Google Analytics Remarketing von Google. Google Analytics Remarketing wird verwendet um dem Besucher Werbeanzeigen zu präsentieren, die sich auf Inhalte zuvor besuchter Webseiten beziehen. Google verwendet Cookies um Besucher wiederzuerkennen, die Webseiten aus dem Google Werbenetzwerk aufrufen. Dieser Dienst erfasst Ihre IP-Adresse, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben und ggf. weitere von Google für die Bereitstellung von Analytics Remarketing benötigte Daten. Die von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird in keinem Fall mit anderen Daten von



Google zusammengeführt. Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden auf einem Server in den USA gespeichert. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von uns oder Google verarbeiten. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieses Internetangebotes vollumfänglich nutzen können. Sollten Sie die Funktion Remarketing von Google dennoch nicht wünschen, können Sie diese deaktivieren indem Sie die entsprechenden Einstellungen unter <http://www.google.com/settings/ads> vornehmen.

### **1.3 Google Ads Remarketing**

Dieses Internetangebot verwendet Ads Remarketing von Google. Ads Remarketing wird verwendet um Nutzer, die bereits mit unserer Website interagiert haben, mit individualisierten Werbeanzeigen anzusprechen wenn diese eine Google-Website oder Website im Google-Werbenetzwerk besuchen. Google verwendet Cookies für die Identifikation eines Webbrowsers auf einem bestimmten Endgerät und die Analyse der Webseitennutzung, z.B. für welche Angebote sich der Nutzer interessiert hat, um Nutzern auch nach dem Besuch unserer Webseite auf anderen Seiten interessenbezogene Werbung anzuzeigen. Welche weiteren Kriterien Google für die Personalisierung von Werbeanzeigen verwendet finden Sie hier: [https://support.google.com/ads/answer/1634057?visit\\_id=637292785957338239-1447476022&rd=1](https://support.google.com/ads/answer/1634057?visit_id=637292785957338239-1447476022&rd=1). Dieser Dienst erfasst Ihre IP-Adresse, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben und ggf. weitere von Google für die Bereitstellung von Ads Remarketing benötigte Daten. Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden auf einem Server in den USA gespeichert. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von uns oder Google verarbeiten.

Falls Sie ein angemeldetes Google-Konto verwenden, kann Google je nach den in Ihrem Konto hinterlegten Einstellungen Ihren Web- und App-Browserverlauf mit Ihrem Google-Konto verknüpfen und Informationen aus Ihrem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwenden. Wenn Sie diese Zuordnung zu Ihrem Google-Konto nicht wünschen, ist es erforderlich, dass Sie sich vor dem Aufruf unserer Webseite bei Google ausloggen.

Sie können die Verwendung von Cookies für Google Ads in den [Datenschutzeinstellungen](#) unserer Webseite ändern.

Außerdem können Sie durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software die Speicherung von Cookies verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieses Internetangebotes vollumfänglich nutzen können. Wenn Sie keine personalisierten Werbeanzeigen von Google eingeblendet sehen möchten, können Sie diese Funktion

unter <http://www.google.com/settings/ads> deaktivieren und die Nutzung der Gerätekennungen für die Personalisierung von Werbung über die Geräteeinstellungen verwalten, siehe: <https://support.google.com/ads/answer/1660762#mob>

#### **1.4 Google AdWords mit Conversion-Tracking**

Diese Webseite verwendet Google AdWords von Google und im Rahmen von Google AdWords das Conversion-Tracking. Google Conversion-Tracking wird verwendet um das Klicken auf Anzeigen, Einkäufe, Anmeldungen, Telefonanrufe, App-Downloads und sonstige Aktionen von Ihnen auf unserem Internetangebot zu verfolgen und auszuwerten. Zur Analyse und Auswertung werden Cookies verwendet. Dieser Dienst erfasst Ihre IP-Adresse, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben und ggf. weitere von Google für die Bereitstellung des Conversion-Trackings benötigte Daten. Die von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird in keinem Fall mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden auf einem Server in den USA gespeichert. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von uns oder Google verarbeiten. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieses Internetangebotes vollumfänglich nutzen können.

#### **1.5 Google+ Button**

Unser Internetangebot verwendet das Google+ Plugin. Das Plugin ist durch das Google+ Logo erkennbar. Beim Laden des Plugins wird Ihre IP-Adresse erfasst, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben, und ggf. weitere Daten, die Google im Zusammenhang mit der Verbindung ermitteln kann. Bei angemeldetem Google-Konto ist es Google zudem möglich, den Webseitenbesuch Ihrem Google-Account zuzuordnen. Die erfassten personenbezogenen Daten werden auf Servern in den USA gespeichert.

#### **1.6 Google Maps**

Dieses Internetangebot verwendet Google Maps von Google zur Darstellung von Lageplänen, Kartenmaterial, Geländedaten, oder geografischen Karten. Dieser Dienst erfasst Ihre IP-Adresse, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben und ggf. weitere von Google für die Bereitstellung der Maps benötigte Daten (z.B. Standortdaten). Wir verwenden diesen Dienst in unserem berechtigten Interesse an der Einhaltung lizenzrechtlicher Restriktionen für die Einbindung von Kartendaten. Die erzeugten Informationen werden auf einem Server in den USA gespeichert. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von uns oder Google verarbeiten. Die Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter: [https://www.google.com/intl/de\\_de/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html).

#### **1.7 YouTube**

Unser Internetangebot verwendet Medieninhalte der Plattform YouTube. Zweck ist die Anzeige von Medieninhalten der Plattform YouTube im Rahmen unserer Webseite. Dieser Dienst erfasst Ihre IP-Adresse und ggf. weitere von Google für YouTube benötigte Daten. Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieses Internetangebotes werden auf einem Server in den USA gespeichert. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von uns oder Google verarbeiten. Sind Sie gleichzeitig bei YouTube eingeloggt, kann Google den Besuch der Seite unseres Internetangebotes direkt Ihrem dortigen Benutzerkonto zuordnen. Wenn Sie nicht möchten, dass Google die auf unserem Internetangebot gesammelten Daten Ihrem jeweiligen Nutzerkonto bei YouTube zuordnen kann, so müssen Sie sich zuvor bei YouTube ausloggen.

## **2. Sonstige Google Dienste**

Die Rechtsgrundlage für die Nutzung der nachfolgenden Dienste von Google sind unsere berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Unsere berechtigten Interessen werden nachfolgend für jeden Dienst einzeln aufgelistet.

### **2.1 Google Web Fonts**

Dieses Internetangebot verwendet zur Darstellung von Schriften externe Schriftsätze von Google, sogenannte Webfonts. Wir verwenden diesen Dienst in unserem berechtigten Interesse an einer wartungsfreien und effizienten Nutzung von Schriftarten. Dazu lädt Ihr Browser beim Aufrufen der Webseite der benötigten Webfont in den Browsercache. Sollte Ihr Browser diese Funktion nicht unterstützen, so wird eine Standardschrift von Ihrem Computer zur Anzeige der Webseite genutzt. Dieser Dienst erfasst Ihre IP-Adresse, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben und ggf. weitere von Google für die Bereitstellung der Webfonts benötigte Daten. Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden auf einem Server in den USA gespeichert. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von uns oder Google verarbeiten.

### **2.2. Google Hosted Libraries**

Dieses Internetangebot verwendet Google Hosted Libraries für die dynamische Darstellung von Webseiteninhalten. Wir verwenden diesen Dienst in unserem berechtigten Interesse an einer wartungsfreien und effizienten Nutzung von Skript-Bibliotheken. Dazu lädt Ihr Browser beim Aufrufen der Webseite die benötigte JavaScript-Bibliothek in den Browsercache. Sollte Ihr Browser diese Funktion nicht unterstützen, so wird eine alternative Methode zum Aufbau der Webseite genutzt. Dieser Dienst erfasst Ihre IP-Adresse, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben und ggf. weitere von Google für die Bereitstellung der Hosted Libraries benötigte Daten. Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden auf einem Server in den USA gespeichert. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von uns oder Google verarbeiten.

### **2.3 Google Tag Manager**

Dieses Internetangebot verwendet zur Tag-Kennzeichnung den Google Tag Manager. Wir verwenden diesen Dienst in unserem berechtigten Interesse an einer wartungsfreien und effizienten Programmierung und Nutzung von HTML-Tags. Durch diesen Dienst können Website-Tags über eine Oberfläche verwaltet werden. Der Google Tool Manager implementiert lediglich Tags. Das bedeutet: Es werden keine Cookies eingesetzt und es werden keine personenbezogenen Daten erfasst. Der Google Tool Manager löst andere Tags aus, die wiederum ggf. Daten erfassen. Jedoch greift der Google Tag Manager nicht auf diese Daten zu. Wurde auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen, so bleibt sie für alle Tracking-Tags bestehen, insofern diese mit dem Google Tag Manager implementiert werden.

### **2.4 Google Kundenrezensionen**

Dieses Internetangebot verwendet Google Kundenrezensionen um die Anzahl und Qualität von Bewertungen anzuzeigen und Feedback von Nutzern einzuholen, die auf unserer Website eingekauft haben. Dazu lädt Ihr Browser beim Aufrufen der Webseite eine JavaScript-Bibliothek in den Browsercache. Dieser Dienst erfasst Ihre IP-Adresse, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben und ggf. weitere von Google für die Bereitstellung benötigte Daten. Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden auf einem Server in den USA gespeichert. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von uns oder Google verarbeiten.

---

## **VII. Social Media Plugins**

Wir nutzen im Rahmen unseres Internetangebotes Social Media Plugins von sozialen Netzwerken. Wird ein solches Plugin aufgerufen, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit dem Server des jeweiligen Anbieters auf, wodurch der jeweilige Anbieter Kenntnis davon erhält, welche Seite unseres Angebots Sie besucht haben und von welcher IP-Adresse. Beim Aufruf einzelner Plugins können personenbezogene Daten an Server in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Gleiches gilt auch für die Betätigung der Komponente, z.B. dem Liken oder Teilen eines Inhalts oder der Kommentierung eines Beitrags. Vorstehendes ist unabhängig davon, ob Sie die betreffende Komponente anklicken oder sonst nutzen.

Sind Sie gleichzeitig bei dem jeweiligen Anbieter in dessen sozialem Netzwerk eingeloggt, kann der jeweilige Anbieter den Besuch der Seite unseres Internetangebotes direkt Ihrem dortigen Benutzerkonto zuordnen. Betätigen Sie den Button des jeweiligen Plugins, werden entsprechende Informationen an den jeweiligen Anbieter übermittelt und dort als Beitrag im Profil Ihres sozialen Netzwerks veröffentlicht. Wenn Sie nicht möchten, dass ein Anbieter diese Daten Ihrem jeweiligen Nutzerkonto auf seiner Social Media Plattform zuordnen kann, so müssen Sie sich zuvor bei dem entsprechenden sozialen Netzwerk ausloggen. Zweck dieses Plugins ist es, unser Internetangebot bekannter zu machen und Inhalte von unserem Internetangebot in sozialen Netzwerken zu teilen.

## 1. Facebook-Plugins

Wir verwenden auf unserer Internetseite Funktionalitäten des sozialen Netzwerks Facebook. Facebook ermöglicht den Teilnehmern des sozialen Netzwerks zu kommunizieren und zu interagieren, um sich über Meinungen und Erfahrungen auszutauschen oder Informationen zu veröffentlichen. Anbieter der Plattform ist die Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Personen in der EU ist die Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland, verantwortlich. Informationen über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Facebook können Sie der unter <https://www.facebook.com/about/privacy/update> abrufbaren Datenrichtlinie entnehmen. Dort werden auch Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre sowie Methoden zur Verhinderung der Datenübermittlung an Facebook dargestellt. Eine Übersicht über die verfügbaren Facebook-Plug-Ins finden Sie unter [https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=de\\_DE](https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=de_DE).

## 2. Twitter Tweet-Button

Unser Internetangebot verwendet das Twitter Plugin. Anbieter ist die Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA bzw. Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Ireland. Das Plugin ist durch das Twitter Logo erkennbar. In diesem Zusammenhang wird Ihre IP-Adresse erfasst, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben, und ggf. weitere Daten, die Twitter im Zusammenhang mit der Verbindung ermitteln kann. Bei angemeldetem Twitter-Konto ist es Twitter zudem möglich, den Webseitenbesuch Ihrem Twitter-Account zuzuordnen. Die erfassten personenbezogenen Daten werden auf Servern in den USA gespeichert. Weitere Informationen durch welche Einstellungen in Ihrem Twitter-Konto Sie Ihre Privatsphäre schützen können finden Sie unter <http://twitter.com/account/settings>. Weitere Informationen wie Twitter mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht, finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Twitter <http://twitter.com/privacy>.

---

## VIII. Bewertungsplattformen

### 1. Trusted Shops

Unser Internetangebot verwendet das Trusted Shops Trustbadge. Anbieter ist die Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln (nachfolgend 'Trusted Shops'). Mit dem Trustbadge wird das Gütesiegel von Trusted Shops und Bewertungen von uns eingeblendet. Bei dem Aufruf des Trustbadge werden automatisch personenbezogene Daten, wie IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und der anfragende Provider verarbeitet und der Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden nicht ausgewertet und spätestens 7 Tage nach Ende Ihres Seitenbesuchs automatisch gelöscht. Rechtsgrundlage für die Nutzung des Trustbadge von Trusted Shops sind unsere berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unseres Angebots nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Weitere personenbezogene Daten werden lediglich an Trusted Shops übertragen,

soweit Sie hierzu eingewilligt haben, sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops Produkten entscheiden oder sich bereits für die Nutzung registriert haben. In diesem Fall gilt die zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffene vertragliche Vereinbarung. Weitere Informationen wie Trusted Shops mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Trusted Shops: <https://www.trustedshops.de/impressum/>.

---

## **IX. Medieninhalte**

Wir verwenden im Rahmen unseres Internetangebotes teilweise Fremdinhalte, die direkt von Servern der nachfolgend im Einzelnen benannten Anbieter geladen werden. Zweck der Einbindung dieser Inhalte ist es, unser Internetangebot attraktiver zu machen.

### **1. Sonstige Medieninhalte**

Die Rechtsgrundlage für die Nutzung der nachfolgenden Medieninhalte sind unsere berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse an der Verwendung von Fremdinhalten ist die Verbesserung der Reichweite unserer Webseite durch attraktive Webinhalte. Weitere berechnigte Interessen werden nachfolgend einzeln aufgelistet.

#### **1.1 Bootstrap Fonts**

Dieses Internetangebot verwendet zur Darstellung von Schriften externe Schriftsätze von Bootstrap, sogenannte Fonts. Anbieter ist StackPath, LLC, 2021 McKinney Avenue, Suite 1100 Dallas, Texas 75201, USA (nachfolgend 'StackPath'). Dazu lädt Ihr Browser beim Aufrufen der Webseite die benötigten Fonts in den Browsercache. Sollte Ihr Browser diese Funktion nicht unterstützen, so wird eine Standardschrift von Ihrem Computer zur Anzeige der Webseite genutzt. Dieser Dienst erfasst Ihre IP-Adresse, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben und ggf. weitere für die Bereitstellung der Fonts benötigte Daten. Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden auf einem Server in den USA gespeichert. Weitere Informationen zum Umgang von StackPath mit Ihren personenbezogenen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung unter: <https://www.bootstrapcdn.com/privacy-policy/>.